

ขั้นตอนการดำเนินงานใกล้เคียงและรับเรื่องร้องเรียน

ประชาชนถูกละเมิดสิทธิ

รับคำร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ

เจ้าหน้าที่, กรรมการ

รวบรวมคำร้องเรียนทุกครั้งที่ได้รับ
เปิดตู้สำหรับวางคำร้องเรียนทุกวัน

คณะกรรมการ

พิจารณาแยกประเภทเรื่องและตอบรับเบื้องต้น

กรรมการ

ประสานหาข้อมูล / ตรวจสอบข้อเท็จจริง

กรรมการ, เลขา

วิเคราะห์ข้อมูล พิจารณาใกล้เคียง

ติดต่อ
ประสานงาน
ผู้รับบริการ
และแจ้งผลการ
ดำเนินการแก้ไข

ยุติไม่ได้

ยุติได้

ที่ปรึกษาคณะกรรมการ รว. เขตเมือง

หน่วยงานดำเนินการแก้ไข ภายใน 1 สัปดาห์

คณะกรรมการควบคุมมาตรฐาน
ระดับจังหวัด พิจารณาตัดสิน

ตรวจสอบการดำเนินงาน

คณะกรรมการ

สำนักกฎหมายแจ้งผลการพิจารณา

สรุปผลการดำเนินงาน / สรุปผลต่อที่ประชุม
คณะกรรมการบริการ ทุก 1 เดือน

เลขา

- แจ้งผู้ร้องเรียน
- แจ้งสำนักงานสาขาจังหวัด
- แจ้งหน่วยงานบริการ